

使用済みコンピュータ回収委託規約

株式会社 Cybaba(以下「当社」という)は、お客様がご使用済みとなったコンピュータを回収させていただくサービスを、本規約に基づいて実施いたしております。

第1条

1.お客様は、この規約に従って、当社に対してコンピュータの回収を委託し、当社はこれを受託するものといたします。なお、当社は、本規約に基づく回収業務のすべてあるいは一部を、当社の専任した第三者に行わせることができるものとします。

第2条

- 1.本規約にいう「使用済みコンピュータ」とは、お客様が購入されたコンピュータ本体及び付属機器、その他コンピュータ周辺機器が対象となります。
- 2.以下に定める物は、回収の対象となりませんのでご注意ください。
 - ・ CD-ROM、DVD-ROM、フロッピーディスクなどの記憶媒体
 - ・ 取扱説明書、案内書、カタログ、はがき等の添付書類
 - ・ マウスパッド、保護カバー、キャリングバッグ等のサブライ用品
 - ・ その他、回収業者が不適切だと判断する物

第3条

- 1.コンピュータ回収サービスのご利用に際しては、必ず事前に当社が定めた方法にてお申し込みをしてください。事前の申し込みがない場合には、お引き取りができません。申し込みなしに当社宛に送付されても、お客様の費用負担により返還させていただく形となります。
- 2.コンピュータの回収は、当社規定の申込書を用い、メールまたは FAX にてお申し込みください。申込書については、当社連絡先(03-3461-0806)までご連絡をいただければ、折り返しご案内を差し上げます。
- 3.申し込みについては、申込書が当社に到着したときになされたものとします。

第4条

1.回収方法については、配送及び窓口持込となります。配送の場合、お客様にて梱包をしていただいた上で、当社窓口まで配送をしていただきます。配送にかかる費用に関しましては、お客様負担となります。

第5条

- 1.お客様から当社へ引き渡しが行われた場合、お客様が回収を申し込みされた物品及びデータに関する一切の権利を放棄したものとします。
- 2.お客様から当社への引き渡し後は、お客様や第三者に対する物品及びデータの返還や復元などについて、一切応じられません。また、これによりお客様あるいは第三者に何らかの損害が発生しても、当社は一切の責任を負いません。

- 3.回収物品の引き渡しに際し、万が一回収対象物以外が同梱されていた場合は、当社において自由に処分など成しうるものといたします。
- 4.回収に伴い、当社が知り得たお客様の個人情報については、回収及び廃棄に必要な最低限度のみで利用させていただきます。
- 5.お客様は、回収物品の引き渡しまでに、お客様の責任において、プログラム・データなどの消去・削除を実施してください。お客様がプログラム・データなどの消去・削除を行わないまま当社に引き渡した場合には、当社はそれらの破壊や漏洩などについて、一切の責任を負いません。

第6条

- 1.引き渡し後の回収物品につきましては、当社の定める方法により廃棄・再資源化・再利用などをいたします。それらの手段や方法について、お客様に対して責任を負うものではありません。

第7条

- 1.お客様から当社への引き渡し前であれば、回収委託の申し込みを解除及び撤回することが可能です。
- 2.申し込みの解除及び撤回がされた場合、それまでに発生した費用などをご負担いただくことがあります。
- 3.解除及び撤回にあたって、お客様あるいは第三者に損害が発生した場合であっても、当社はお客様あるいは第三者に対して一切の責任を負いません。

第8条

- 1.本件回収委託業務により、お客様あるいは第三者に対して当社の責任に基づく損害が生じ、当社が損害賠償義務などを負う場合、賠償責任の範囲は、回収物品の当社が定める買い取り料金相当額を限度とする金銭賠償に限られるものとします。
- 2.本規約に基づくお客様の権利義務は、第三者に譲渡することはできないものとします。

第9条

- 1.本規約に定めのない事項あるいは本規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様と当社間において誠実に協議を行うことといたします。
- 2.前項の協議によってもなお本規約に関わる紛争が解決できない場合には、東京簡易裁判所もしくは東京地方裁判所のみをもって第一審の管轄裁判所といたします。
- 3.本規約は日本国内でのみ有効とし、本規約に定めのない事項については、民法その他関係諸法令を適用するものとします。
- 4.当社にて本規約の内容を変更する必要がある場合、予告なく内容を変更できるものとします。当該に関する通知、並びに最新の規定に関しては、当社ウェブサイトにて表示により行われます。

2016年1月1日 制定
2019年7月18日 改訂